

# 中共濮阳市自来水公司委员会文件

濮水司党〔2021〕40号



## 中共濮阳市自来水公司委员会 关于加强水质管理的意见

各科（室）、二级单位：

城市供水是城市最基本的公共服务产品，是城市发展、人民生活最基本、最核心的保障之一。为进一步提高供水水质管理水平，切实保障供水水质安全，现就加强公司供水水质管理工作提出如下意见。

### 一、明确总体要求，提高水质管理工作水平

认真贯彻落实国务院《城市供水条例》和《河南省城市供水管理办法》，按照《城市供水水质管理规定》（建设部令第156号）《生活饮用水卫生标准》（GB5749—2006）有关要求，落实

安全生产主体责任，把保障供水安全作为第一要务，主动接受城市供水主管部门的行业监管和技术指导，抓好源头治理保护，制定供水安全工作计划，规范操作、安全运行，提供优质可靠的供水保障。建立健全水质自检制度，定期上报水质检测数据、接受城市供水主管部门、卫生主管部门和公众监督，制定水质应急处理预案、加强应急演练，不断优化制水工艺，努力提高广大人民群众用水满意度，维护社会和谐稳定。

## 二、加大水源地保护力度，全力保障水源地水质安全

强化责任意识，加强饮用水源地保护，不遗余力的保障水源地周边环境和水源水质安全，确保全市人民喝上干净水、放心水。一是对西水坡、渠村沉砂池、李子园地下井群三个饮用水水源地周边实时监控，一级保护区建设隔离栏网，设置明显警示标识，落实水源保护 24 小时巡逻制度，与属地公安机关建立联防机制，及时发现、制止、处理和报告各种破坏水环境违法行为，防范水污染事件发生。二是对水源地饮用水定期采样，进行水质检测全分析，及时、准确地掌握水质信息，为生产调度、制水工艺、预警预报提供基础数据和决策支撑。三是制定饮用水源地突发性水污染事故应急预案，开展风险源应急演练，着力提高水源地应急保障能力以及突发环境事件应急处置能力，以保障饮用水源的安全。四是利用电视、网络媒体、“六进”活动向水源地周边群众普及水源保护知识，建立舆论监督和群众监督机制，积极营造饮用水源保护的良好氛围。

## 三、加强制水工艺管理，确保出厂水水质合格

全面加强供水安全技术管理，对制水工艺适时进行升级和改造，不断提高水厂安全运行可靠性，使供水质量得到有效保障。

一是通过科学论证制定长期总体规划和年度具体项目实施计划，分重点、有步骤地进行供水生产设备改造更新，提高设备的现代化水平和水处理效果。二是强化日常管理，加强对供水设施定期巡查和维修保养，严格执行《城镇供水厂运行、维护及安全技术规程》（CJJ58-2009）国家标准和行业规范，实施精细化管理，规范药剂投加、设施运行的操作规程，确保水质合格。三是使用的净水剂、管材等涉水产品应符合国家卫生规范标准，新建或改造的设施、供水管网应当严格清洗、消毒，经具备相关资质的检测机构检验合格后，方可投入使用，确保水质安全。

#### **四、建立健全水质自检制度，保障水质安全**

建立一个从“源头到龙头”，以水质达标为核心的全面水质管理体系，力争将水质管理问题完全把握在可控范围内。落实水厂基层班组、厂级化验室和公司直管的中心化验室三级化验制度。一是基层班组值班人员坚持对原水、滤前水等相关指标定时进行检测，根据监测结果，直接调整工艺运行投加参数，确保制水工艺水质合格。二是水厂化验员负责对进厂原水、出厂水日检工作，根据需要定期监测水厂工艺点浊度、余氯等运行参数，服务水厂的工艺运行需要，确保出厂水水质合格。三是中心化验室负责各水厂进厂原水、出厂水的日检指标分析工作；负责供水区域内管网所有水质监测点的日检工作，保证每个点每月不少于两次的监测频率；负责水源地水源水、各水厂进厂原水、出厂水、

管网末梢水月度常规指标检测任务；提供水质监测上门服务，对反映异常问题用户家中的水质进行检测，确保原水、出厂水、管网水、龙头水水质合格。

### **五、制定水质变化应对预案，强化水质应急管理**

本着对人民群众生命安全高度负责的精神，强化水质应急管理，保障供水水质安全。一是制定完善应急预案。根据水质异常事故引发的可能因素，制定完善水质异常事故应急预案，组建应急指挥机构，明确主体责任，制定事故预防控制措施和响应程序，加强物资储备，依法及时公布预警和处置信息，适时开展应急演练，确保水质异常事故应急预案可行有效。二是加强应急处置。当出现供水水质异常和污染物质超标时，应立即启动应急预案，采取有效应对处置措施并随时跟踪监测，同时要第一时间报告城市供水主管部门和卫生主管部门，并做好公众宣传和舆论引导工作。三是强化备用水源建设。建立完善并尽快启用第二水源厂备用水源，确保黄河水、丹江水、地下水三种水源。四是落实饮用水源地巡查制度，停水恢复供水的管网末梢水检测制度，并根据水源地水质变化、原水预处理工艺、水厂净水工艺提升、二次供水改造等需要开展专项监测。五是以智慧水务建设为平台，加大资金投入建设水质在线监测系统，及时掌握原水、出厂水、管网水、输配主要边界或者重点区域等供水环节的在线水质信息，实现隐患早预警、早发现、早处置。

### **六、建立水质信息公开制度，主动接受公众监督**

建立水质信息公开制度，把握争取舆论导向，提高企业公信

力。要通过报刊、网站、微信公众号、营业网点等形式定期公布有关水质信息，接受公众对城市供水水质信息的监督。二次供水设施管理单位应及时将水质检测结果向供水区域内用户公示。建立完善供水售后服务热线，畅通用水问题反映渠道，受理并及时处理用水户投诉，做好水质安全问题处理的跟踪督办工作。



---

濮阳市自来水公司办公室

2021年9月28日印发

---