

中国供水节水



ZHONGGUO GONGSHUI JIESHUI

中国城镇供水排水协会主办 全国同行业交流 星期三、六出版 (本期四版)

http://www.cnwaternews.com 2022年3月5日 总第3194期 E-mail: cnwaternews@vip.163.com

“获得用水”指标全省第一 他们是这样做的

本报讯 河南省濮阳市自来水公司在优化供水营商环境上持续发力,始终坚持把满足城市供水需要作为企业履行社会责任,贯彻落实党和国家关注民生、改善民生的直接体现和具体实践,以“代办零费用,申请当日通”为工作目标,强化水源保障,规范制水生产、供水调度、用户报装和抢修服务,大幅提升用户对“获得供水”的满意度和获得感,在河南省2020年度营商环境考评中,该公司“获得用水”项目考评指标居全省第一。

领导带队“零距离”。该公司党委高度重视营商环境工作,党委成员以普通营商专员的身份亲自到现场同用户沟通,了解用户需求,制定接水方案,“零距离”解决用户用水问题。

减少审批“提效率”。自《供水供气供暖小型企业项目实行备案制工作方案》出台以来,95%的供水工程由审批改为了备案,缩短了供水工程总体施工时间,使企业接水更便利、更高效。

主动服务“六个零”。按照优化营商环境水气暖报装“六个零”承诺服务要求,即:零申请、零时限、零材料、零环节、零跑腿、零收费。该公司主动上门服务,使企业用户无需申请接水报装,提前敷设供水管网,实现企业“开工即通水”。

业务办理“电子化”。公司实行签订合同电子化以后,大幅减少用户需要提供的纸质版资料,企业只需提供营业执照即可签订合同,2021年共签订电子合同4456份。实行开具电子发票后,企业通过网络即可开具水费电子发票,减少了纸质发票传递时间,2021年开具发票1244份。

固定人员“专职化”。公司调整优化营商环境建设委员会,抽调业务骨干,设立实体办公室,配备勘察车辆,开通企业接水绿色通道,专职专责专项负责优化营商环境工作。

一人代办“全流程”。公司出台《营商专员服务制度》,秉承“全程帮代办、用户零跑腿”的服务理念,全程各环节业务均由一名营商专员负责办理。

交房立户“同步办”。濮阳市开展“交房即发证”服务新模式后,实现了供水用户“交房即立户”。

表后维修“找丹泉”。公司就用户产权红线内的维修维护成立了“丹泉服务队”,提出了“吃水遇困难,请你找丹泉”的口号,截至目前,已为43户居民提供上门服务,义务维修表后供水管线,得到广大市民的好评。

结合“能力作风建设”活动,该公司聚焦企业的“用水难点”,帮助疏通各种“堵点”,打通服务企业“最后一公里”。

主动担当作为,积极履职尽责。对营商环境接水项目实行“大员上阵”,由公司党委委员轮流负责,处理协调各方面问题,严格按照政策要求及承诺时间为企业接通自来水。

提升接水效率,承诺办理时限。压缩全流程报装时间,对属于优化营商环境的接水工程,承诺办理时间如下(含设计、施工时间):管径DN25以下,管线长度10米以内,报装到通水全流程1天内完成;管径DN25-DN100,管线长度50米以内,报装到通水全流程8天内完成;管径DN100-DN300,管线长度50-200米,报装到通水全流程15天内完成。

强化服务意识,加强队伍建设。调集骨干工程技术和施工人员,成立“营商环境专职施工队”,对营商环境类接水工程提供专项服务。

(李瑾 刘文胜)

主任编辑 叶洋

武汉设计科技有限公司
“双水”智能水表
地址: 湖北省武汉市武昌区...
服务热线: 400-777-2222
官方网站: www.wjdesign.com